

г-жа В. Димитрова  
29.02.2017

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО

ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

№ 92-00-456/29/28.11.17

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

**ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД**

от

**Яничка Петкова Труева - независим оценител**

на община Вълчи дол, подаде заявление за присъждане на Етикет за иновации и  
добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро  
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането  
на 12-те принципа на добро демократично управление в община:**

Представените документи потвърждават убедително прилагането на 12-те принципа  
за добро демократично управление на община Вълчи дол. Приложения доказателствен  
материал е в необходимия обем за доказване постигането на дефинираните индикатори.  
Приложената таблица с доказателствени материали е подредена и попълнена по начин, чрез  
който лесно и достъпно се откриват посочените доказателствени материали, които са  
организирани съобразно 12-принципа и по индикатори, което улесни работата на  
оценителя. Изводът на независимия оценител е, че самооценката на община Вълчи дол е в  
съответствие с предоставения доказателствен материал.

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него  
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения  
доказателствен материал.*

**ПРИНЦИП 1 – ЧЕСТНО ПРОВЕЖДАНЕ, ПРЕДСТАВИТЕЛНОСТ И  
ОБЩЕСТВЕНО УЧАСТИЕ ПО ВРЕМЕ НА ИЗБОРИ.**

**Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано  
убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните  
индикатори.

**Мотиви:**

Представените доказателства са изчерпателни и добре подредени. Спазени са всички предвидени в закона изисквания по организацията на парламентарните избори, проведени през 2015 г. Използвани са различни комуникационни канали за уведомяване на гражданите за организацията на изборите. Осъществяват се консултации с участващите партии. Предприети са необходимите действия за осигуряване на публичност и подготовка на предстоящите частични кметски избори на 8 октомври 2017 г. (информация от сайта на община Вълчи дол - <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2017-08-31-10-58-03> )

#### **Коментар:**

Представените документи от община Вълчи дол доказват систематичността, добросъвестността, прозрачността и навременността от предприетите действия за организация на изборите през 2015 г. и подготовката на частичните местни кметски избори на 08 октомври 2017 г.

### **ПРИНЦИП 2 – ОТЗИВЧИВОСТ.**

#### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е доказано убедително. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

#### **Мотиви и коментари:**

След преглед на документите установих: Представените доказателства са изчерпателни и добре подредени.

В общината са въведени водещи системи за управление на качеството на дейността ѝ. Разработен и публикуван е Регистър на общите организационно-разпоредителни документи.

Приета е политика за осигуряване на качеството на услугите и сигурност на информацията. Въведен е СФУК, който се актуализира на базата на добри практики и др. Приета е харта на клиента, както и Етичен кодекс за работата на служителите в Общинската администрация.

Разработена е и се прилага система с Вътрешни правила за подаване и разглеждане на предложения и сигнали от граждани на община Вълчи дол (Регистър за сигнали([http://www.valchidol-bg.com/docs/2013/administratsia/zapoved\\_78-2012.pdf](http://www.valchidol-bg.com/docs/2013/administratsia/zapoved_78-2012.pdf))), както и Вътрешни правила за достъп до обществена информация; СПИСЪК на категориите информация подлежаща на публикуване в интернет за сферата на дейност на Община Вълчи дол; Вътрешни правила за реда и организацията на административната дейност, административното обслужване и комплексното административно обслужване в Община Вълчи дол (2016 г.).

Услугите се осъществяват чрез Център за обслужване и информация на граждани. Осъществява се навременна и с добро качество обратна връзка за информираността,

достъпа, обхвата и качеството на услугите, предоставяни от общинската администрация на базата на СИСТЕМА ЗА ИЗМЕРВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ВЪЛЧИ ДОЛ, която е й електронно достъпна (Анкета 1: <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-10-23-32-12/2013-04-11-00-29-16/739-1> и Анкета 2: <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-10-23-32-12/2013-04-11-00-29-16/741-2> с общо над 700 посещения). На базата на обобщените отговори и анализ на информацията се разработват ежегодни доклади. Кампанийно се правят проучвания за степента на удовлетвореност от административните услуги в началото на всяка година.

Жалбите на гражданите се разглеждат съобразно изискванията за конфиденциалност и правилата на работа на общинската администрация. От Анализа за работата на общинската администрация с молби и жалби на граждани през 2016 г. е видно, че са подадени и обработени 23 380 молби за административни услуги и едва 50 жалби от различен характер, на които своевременно е обърнато внимание и са предприети необходимите действия.

Проблемите и интересите на местната общност са отразени в местните планове и стратегически документи. Разработване на политиките за младите хора се подпомага от консултативен съвет за младежта. Ежегодно се разработва Годишен план за младежта съгласно чл. 15 от Закона за младежта. Ключови проекти и програмни и планови документи на общината се обсъждат с представители на местната общност. Като доказателствен материал в областта на социалните услуги е представена Стратегията да социални услуги 2011-2015 г. Не е наличен документ за периода 2016-2020 г.

### **ПРИНЦИП 3 – ЕФИКАСНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ.**

#### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол **не е доказан достатъчно убедително.**

#### **Мотиви и коментари:**

Представените доказателства не са достатъчно изчерпателни. Липсват важни доказателствени материали по отношение на управлението на риска при изпълнение на стратегически и планови документи, както и документи за осъществяват се вътрешни (звено за вътрешен одит) и външни одити (сметна палата) за оценка на ефективността и ефикасността от управлението и изпълнението на финансовата политика на общината.

Разработени и приети са от ОбС стратегически и програмни документи за ефективно управление на общината и постигане на заложените цели. Разработват се отчети за баланс по сметките на общината.

Прилага се различни подходи получаване на обратна връзка с гражданите, ползвали услуги от ОА.

Осъществява се контрол върху реализиращите се обществени поръчки и сключени договори за доставки с външни изпълнители на базата на приети вътрешни правила.

**В рамките на обосновката на този принцип не са представени като доказателство за външни одити (Сметна палата) за оценка на ефективността и ефикасността от управлението и изпълнението на финансовата политика на общината. В рамките на доказване на Принцип 10 такъв доклад от Сметната палата е представен.**

Общината осъществява съвместни проекти с други общини, за да подобри предоставянето на общински услуги и постигне по-голяма ефикасност на публичните средства. Създадено е съвместно сдружение „Местна инициативна група Възход“ с участието на общините Ветрино, Провадия и Вълчи дол. **Липсват обаче данни за одобрена Стратегия на МИГ в рамките на 2017 г.**

Разработена е програма и процедура за управление на инвестиционните проекти на общината съгласно нормативната база на национално, областно и общинско ниво. В рамките на периода 2013-2017 г. са привлечени и на 90% реализирани проекти на стойност над 10 млн. лв.

**Липсва публична информация (с изключение на 2014 г.) за вътрешни доклади за оценка на управление на качеството, на отделните звена на администрацията.**

Наличен е Функционален анализ на работата на Общинската администрация.

Всички решения на ОбС са обществено достъпни чрез интернет страницата на общината.

Предприети са действия за информационно обезпечаване на всички услуги за граждани, вкл. хора с увреждания, като формуляри са достъпни и по електронен път на интернет страницата на общината.

## **ПРИНЦИП 4 – ОТКРИТОСТ И ПРОЗРАЧНОСТ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори-изчерпателни и добре подредени

### **Мотиви и коментари:**

Разработени и приети са от ОбС стратегически и програмни документи, правилници и наредби за ефективно управление на общината и постигане на заложените цели като: Наредба за условията и реда за съставяне на тригодишната бюджетна прогноза за местните дейности и за съставяне, обсъждане, приемане, изпълнение и отчитане на общинския бюджет на Община Вълчи дол; Правилник за организацията и дейността на общински съвет Вълчи дол, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация; Наредба за управление, стопанисване и ползване на земи от Общинския поземлен фонд; Наредба за реда за провеждане на търговска дейност на територията на Община Вълчи дол; Наредба за определяне размера на местните данъци на територията на община Вълчи дол; Програма за управление и разпореждане с имотите – общинска собственост във Вълчи дол 2015 г.; НАРЕДБА За издаване на карти за паркиране на

превозни средства, управлявани от или превозващи лица с трайни увреждания Наредба; Заявление; Приложение 1 Приложение 2 Наредба за условията и реда за съставяне на тригодишната бюджетна прогноза за местните дейности и за съставяне, обсъждане, приемане, изпълнение и отчитане на общинския бюджет на ОБЩИНА ВЪЛЧИ ДОЛ; Наредба за принудителното изпълнение на заповеди за поправяне, заздравяване или премахване на строежи или части от тях на територията на Община Вълчи дол; Наредба за придобиване, управление и разпореждане с общинско имущество собственост на Община Вълчи дол и др. (<http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/component/content/article/82-2013-04-14-08-00-33/688-2013-04-14-14-38-57> ).

ОбС Вълчи дол е приел и прилага 12 принципа на Съвета на Европа за добро и демократично управление, отразени и в Мандатната програма на кмета на Община Вълчи дол.

От месец юни 2013 година всички заседания /редовни, извънредни, изнесени/ на Общински съвет – Вълчи дол се записват на видео и се качват на официалната интернет страница на община Вълчи дол, в специално създадената за целта секция «Видеогалерия». Видеата са споделени в публичното пространство чрез платформата YouTube.

Обществеността е информирана своевременно чрез използването на различни комуникационни канали, така че да бъдат обхванати повече представители на населението (пример <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-10-22-13-00/category/142-2017-06-26-11-25-08> ).

Ежегодно се разработва и оперативен план за изпълнение на целите, заложи в стратегическите документи.

## **ПРИНЦИП 5 – ВЪРХОВЕНСТВО НА ЗАКОНА.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол **не е доказано напълно убедително.**

### **Мотиви и коментари:**

Представените доказателства по индикаторите са добре подредени, но недостатъчни. В доказателствените материали липсват доказателства по отношение на изпълнение постигане на индикатор 2 и 4. В Приложение 5 са посочени като източник съответните страници на съдебните власти за индикатор 2, но такива документи не са публикувани на страницата на Общинска администрация, а в същото време там се публикуват съдебни решения, касаещи частни лица.

Правилата и разпоредбите в община Вълчи дол се приемат в съответствие с изискванията на закона и Правилника за дейността на ОбС Вълчи дол. Приети са вътрешни правила в общинската администрация отчитащи въвеждането и изпълнението на различни закони и подзаконови нормативни актове като се води Нормативен регистър за последните изменения на закони и подзаконови нормативни документи.

На интернет страницата на общината има раздел за начина на достъп до информация, както и формуляри за попълване от гражданите. Публикуват се отчети за изпълнението на бюджета на общината, инвестиционната програма на общината, намерение за поемане на външни дългове, регистри за общинската собственост, разпоредителни сделки и др.

Приети са правила за мониторинг и оценка на общински стратегически документи. Налични са документи за отчет на изпълнението на стратегическите документи.

Към момента не са налични на страницата на Общинска администрация обяви за конкурси за работа, но в доказателствата по Принцип 6 е предоставена такава.

Липсват данни от доклади на Сметна палата за проверки в община Вълчи дол, които са представени като доказателства по Принципите 9, 10 и 11.

Наличен е Профил на купувача, който регулярно се актуализира (<http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-11-21-15-53/2014-10-03-19-00-36>).

## **ПРИНЦИП 6 – ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

Представените доказателства по индикаторите са добре подредени и убедителни.

Приети са стратегически документи в посока изпълнение на политики в полза развитието на местната общност и зачитане на човешките права от подкрепа за социална и икономическа реализация.

За ефективното и ефикасно усвояване на публичните средства са предприети всички необходими стъпки за разработване на общ. бюджет, обществено обсъждане, мониторинг и отчет от реализирането му. Всички решения на ОбС се публикуват на сайта на общината (<http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-11-21-10-29/2013-04-12-01-02-12>). В общината има приет Етичен кодекс и правила за неговото прилагане, който се спазва от всички служители, тъй като в него е определен стандарта на поведение на служебните лица. Въведена е добра практика „Кутия сигнали за корупция“. Мандатната програма се основава на принципите на доброто и демократично управление.

За превенция на корупционни практики редица нормативни документи са приети и се изпълняват - Наредба за придобиване, управление и разпореждане с общинско имущество собственост на Община Вълчи дол, Вътрешни правила за управление на цикъла за обществени поръчки, „система за двойния подпис“ и др.

Подписват се Декларации за конфликт на интереси от изборните лица, както и от държавните служители, които са публикувани на сайта на общината (<http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-10-23-32-12/2013-04-11-00-26-30>)

Всички обяви във връзка с провежданите от общината търгове се публикуват на сайта на общината - <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2013-04-11-21-15-53/2014-10-03-19-00-36>.

Осъществен е Функционален анализ на дейността на Общинската администрация. Приети са и Вътрешни правила за осъществяване на предварителен контрол по действията и законосъобразността по назначаване на служители.

## **ПРИНЦИП 7 – КОМПЕТЕНТНОСТ И КАПАЦИТЕТ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол **не е доказано убедително.**

### **Мотиви и коментари:**

Липсват документи като Общински план за развитие на човешките ресурси, който да включва и конкретен пан за обучение, документи за доказване на процеса по атестация (наличен е само краен списък).

Като доказателствен документ на всякъде е посочен СФУК, но в него не фигурират длъжностните характеристики на отделните специалисти и експерти в Общинската администрация. В рамките на доказателствата по Принцип 12 е предоставена 1 длъжностна характеристика.

Липсват данни за годишни планове за обучение от служителите, както и за заявки за обучения.

Конкурсите за подбор на кадри са публично оповестявани на сайта на общината, но към момента няма наличен архив на такива, за да може да се проследи публично процеса.

Реализирани са редица проекти за повишаване квалификацията на експертите и служителите в Общинската администрация.

## **ПРИНЦИП 8 – ИНОВАЦИИ И ОТВОРЕНОСТ ЗА ПРОМЕНИ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол **е доказано убедително.** Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

Приети са редица програмни документи като Програма за управление на отпадъците на територията на община Вълчи дол за периода 2014-2020 г., Програма за опазване на околната среда на Община Вълчи дол 2014 - 2020 г., както и редовно се отчитат осъществените дейности по тях: <http://www.valchidol-bg.com/jvd/index.php/2016-01-11-08-16-40/2016-01-11-08-18-21>. Разработена е програма за

Разработва се различни проекти, с които се търсят иновативни подходи за решаване на проблеми в местната среда, доказателство за което са и представените добри практики към конкурсната процедура. Търсят се и се развиват партньорства с общини от държави-членки на ЕС и се трансферират добри практики. На общината е присъден и Етикета за иновации и добро управление на местно ниво за периода 2013-2015 г.

Общината се е присъединила към общините от ЕС подписали „Споразумение на кметовете за устойчива енергия за Европа“. Разработена е и общинска Програма за насърчаване използването на енергия от възобновяеми източници“ като с решение на ОбС Вълчи дол общината е член на „Регионален клъстер Североизток“.

Прилагането на Хартата и Етичния кодекс в работата на общинските служители гарантира, че се предприемат действия за високо качество на предоставяните услуги и за търсене на нови възможности за удовлетворяване на потребностите на населението.

## **ПРИНЦИП 9 – УСТОЙЧИВОСТ И ДЪЛГОСРОЧНА ОРИЕНТАЦИЯ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

Община Вълчи дол търси различни източници на публични ресурси за финансиране на проекти, които ще повлияят в дългосрочен план на предоставяните от нея услуги което е видно от годишните отчети по мандатната програма и Общинския план за развитие на община Вълчи дол, както и справката за изпълнени проекти и/или такива в процес на изпълнение.

Прилага се подход на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие на общината.

С учредяването на Консултативния съвет за младежта към Кмета на община Вълчи дол, общинската администрация и ОбС насърчават прякото участие на младите хора в процеса на вземане на решения на местно ниво и отразяване на техните интереси в местните политики. Общинската администрация е разработила и изпълнява План за развитие на младежта, като ежегодно прави анализ и отчита изпълнението му съгласно Закона за младежта.

С поглед в бъдещето, Общината се е присъединила към общините от ЕС подписали „Споразумение на кметовете за устойчива енергия за Европа“. Разработена е и общинска Програма за насърчаване използването на енергия от възобновяеми източници“ като с решение на ОбС Вълчи дол общината е член на „Регионален клъстер Североизток“.

Общината членува и в Места инициативна група Възход с участието и на общините Ветрино и Провадия.



Предприемат се дейности и се реализират инвестиции с оглед на запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината – ремонт на читалищата, образователните институции. Планирането на културната дейност на Община Вълчи дол се извършва в началото на годината с приемането на културен календар, в който се включват всички по-важни прояви и чествания. В община културната дейност е съсредоточена предимно в седемнайсетте читалища, регистрирани по Закона за народните читалища като юридически лица с нестопанска цел.

## **ПРИНЦИП 10 – СТАБИЛНО ФИНАНСОВО УПРАВЛЕНИЕ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е доказано убедително. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

ОбС приема необходимата нормативна база, а общинската администрация я прилага на практика при определяне на местните данъци и такси, разпореждане с общинско имущество, управление на финансовите средства на базата на годишни бюджети, както и е въведен СФУК за гарантиране на правилното управление на финансовите публични ресурси.

Постоянни организационни документи определят финансовите отговорности, които важат за всички общински служители – СФУК, Вътрешни правила и процедура за възлагане на обществени поръчки, Процедура за реда и организацията на документооборота в Общинска администрация Вълчи дол, Стратегия за управление на риска в община Вълчи дол, Работна инструкция за управление на риска и др. Всяко искане за разход подлижи на подпис от финансовия контролор.

Разработена е и е въведена Процедура за пълно, вярно и честно отчитане на стопанските операции в община Вълчи дол за прилагането на добрите практики в счетоводната политика.

Съгласно Правилника за работа на ОбС регулярно общинска администрация представя отчети на, отчитащи действителните приходи и разходи с бюджета.

Осъществяват се и одити от Сметната палата на финансовите отчети на община Вълчи дол.

Дейността на общината е одитирана и на базата на сертификацията по ISO 9001-2008 за която обаче не е представен съответния сертификат, а само одитния доклад. Разработват се и Планове за вътрешен одит съобразно сертификацията по ISO.

Годишните бюджети и многогодишни прогнози се приемат преди началото на съответния период. Бюджетите очертават главните разчети за приходоизточниците и тяхното разпределение.

Процесът по изготвянето на бюджета включва активно консултиране с всички заинтересовани страни – училища (определяне на единния разходен стандарт за съответната година, определяне на % от общинския бюджет, който да бъде разпределен като резервен фонд за съответната година и др.), спортни клубове (определяне на годишната общинска субсидия на база на планираните дейности) и др.

Одобреният бюджет, данъчни ставки и годишният отчет за изпълнението му се оповестяват публично на сайта на Община Вълчи дол в раздел ОБС/решения, където гражданите имат реален достъп до пълната информация за планираните финансови средства, както и за отчетените.

**Разработена е Стратегия за управление на риска, но липсват данни за аналитични доклади и отчети.**

## **ПРИНЦИП 11 – ЧОВЕШКИ ПРАВА, КУЛТУРНО РАЗНООБРАЗИЕ И СОЦИАЛНО ЕДИНСТВО.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

Чрез реализиране на Стратегията за развитие на социалните услуги община Вълчи дол гарантира социално включване на всички обществени групи и предприема антидискриминационни мерки. Разработват се и се прилагат услуги насочени към социално включване групи в неравностойно положение: на възрастни хора, хора с увреждания, социално слаби семейства и деца и младежи в риск, представители на малцинствени групи. Реализират се дарителски инициативи за подкрепа на лицата и децата в неравностойно положение.

Общината активно насърчава многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като включва различни социални партньори в изпълнението на проекти и организира различни събития за местната общност.

Реализирането на общинската политика за интегриране на маргинализираните групи е непрекъснат процес, инструмент за хармонизиране на местните инициативи с държавните изисквания, възможностите на местната власт и потребностите на жителите на Общината, с цел подобряване благосъстоянието на тези групи и евентуално намаляването им в бъдеще. Община Вълчи дол изпълнява дейности в следните приоритети, залегнали в План за действие за подкрепа на интеграционните политики: Образование; Здравеопазване; Жилищни условия; Заетост; Върховенство на закона и недискриминация; Култура и медии.

Разработени са стратегически и планови документи, насочени към конкретни групи в неравностойно положение – деца, младежи, роми, възрастни хора и хора с увреждания и др.

В стратегическите документи се прилага хоризонталния принцип за равнопоставеност между хората.

## **ПРИНЦИП 12 – ОТЧЕТНОСТ.**

### **Оценка на съответствието:**

Приложението на принципа в работата на община Вълчи дол е **доказано убедително**. Представените доказателствени материали съответстват на изследваните индикатори.

### **Мотиви и коментари:**

В община Вълчи дол са приети необходимите вътрешни правила и наредби, които да гарантират спазването на отговорности те им от всички, които взимат решения – Устройствен правилник на община Вълчи дол, длъжностни характеристики на всеки служител, Вътрешни правила за разлагане на обществени поръчки по ЗОП, правила за делегиране на правомощия от страна на Кмета на общината и др. Разработен е и **НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО** като е осъществен и Функционален анализ на Общинска администрация.

Общинският съвет приема регулярно отчети за своята дейност, съобразно изискванията на ЗМСМА. Правилника за организацията и дейността на ОбС, както и приетите нормативни документи включват задължения за отчитане и мониторинг на изпълнението им.

На интернет сайта на общината, които е с отлична организация и съвременен облик, се публикуват всички решения и наредби на ОбС, както и информация от общинската администрация, касаещи изпълнението на стратегическите и нормативни документи.

Общината разполага с прозрачна система за независим одит, определена в стратегически и планови документи. Прилага се системата за двоен подпис при управление на финансовите ресурси.

### **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Вълчи дол**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където са констатирани пропуски*

### **Силни страни:**

- Стремеж да се внедряват навреме добри практики и стандарти за управление на организацията, работата на експертите и предоставянето на услугите на гражданите;
- **Използване на съвременни средства за комуникация с гражданите** - От месец юни 2013 година всички заседания /редовни, извънредни, изнесени/ на Общински съвет – Вълчи дол се записват на видео и се качват на официалната интернет страница на община Вълчи дол, в специално създадената за целта секция «Видеогалерия». Видеата са споделени в публичното пространство чрез платформата YouTube;
- Разработват се стратегически документи и се изпълнява с оглед балансираното и устойчиво развитие на общината, както и решаване на проблемите на групите в неравностойно положение;
- Въведена е СФУК за гарантиране на ефективното и ефикасно управление на публичните финанси;
- Общинската администрация е ориентирана към постигане на конкретни резултати - като например публикуване на отчет на дейността на администрацията на сайта на общината - публикувани са не само текстови документи, но и снимки (преди и сега) на реновирана и изградена инфраструктура в областта на благоустройството, социалната сфера и др.;
- Насърчава се включване на младите хора и децата в процеса на вземане на решения по отношение на разработваните и изпълнявани политики;
- Сформират се различни комисии и обществени съвети, опосредстващи участието на общността в процеса на вземане на решения;
- Разработен е съвременен, добре организиран и с актуална информация интернет сайт на общината;
- Въведени са различни подходи и практики за комуникация и заснемане на обратна връзка с гражданите, които способстват и за превенция на корупцията в публичната сфера;
- Въведена е и добра практика „Кутия сигнали за корупция“;
- **Резултатите от работата по прилагането на 12-те принципа все повече се осмисля от гражданите, които в изследването през 2017 г. дават по-висока оценка на изпълнението им спрямо оценката през 2014 г. (0,62 пункта увеличение)**

#### **Слаби страни:**

- **Три от принципите (3, 5 и 7) не са добре обосновани с необходимия доказателствен материал, който е наличен и предоставен при обосновките на**

другите принципи, което налага извода за недобро разбиране на същността им от страна на Общинската администрация;

- Въведените данни от анкетните карти на членовете на Общински съвет са отразени неточно, съобразно предоставените анкетни карти – разбъркан е редът на въвеждане, както и са констатирани известни неточности. Като цяло няма допусната голяма разлика при преизчисляване на средните стойности.
- При въвеждането на стойността на показатели на отделните индикатори на бенчмарка (самооценката) от Община Вълчи дол не са правени закръгления съобразно приетите правила при десетичните знаци, поради което при проверка и преизчисляване на стойностите от експерта има разлика, както следва:
  - ✓ Самооценка (бенчмарк) на Община Вълчи дол = 3,7592
  - ✓ Преизчислена оценка от експерта на бенчмарка на община Вълчи дол = 3,7633

**При формиране на крайна оценка за община Вълчи дол експертът стъпва на преизчислената стойност – 3,76.**

#### **В. Установих следните добри иновативни практики в община Вълчи дол :**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини.*

#### **Добри практики, представени от общината**

Представените добри практики от община Вълчи дол са насочени към устойчиво развитие на общността и са подходящи за разпространение и прилагане в други общини.

#### **Добра практика 1: Заедно на най-българския празник**

Инициативата е насочена към възраждане честването на най-светлия български празник – 24 май - Ден на българската просвета и култура, на славянската писменост. В рамките на инициативата са се включили всички училища, както и общественици и представители на Общинската администрация. От всяко училище предварително е поискана информация за историята и дейността му, която водещите обявяват при проявата на неговите възпитаници.

#### **Добра практика 2: Дейността на Общински съвет: Пример за прозрачност и отчетност**

От месец юни 2013 година всички заседания /редовни, извънредни, изнесени/ на Общински съвет – Вълчи дол се записват на видео и се качват на официалната интернет страница на община Вълчи дол, в специално създадената за целта секция «Видеогалерия». Видеата са споделени в публичното пространство чрез платформата YouTube. По този начин, макар и да не могат да присъстват в реално време на заседанието на местния парламент, всички заинтересовани лица могат да проследят процеса на вземане на дадено решение, дискусиите по него, начинът на гласуване, изказванията на всеки един от общинските съветници. Интернет потребителите могат да оставят и своите коментари под всяко едно видео, да задават въпроси, да изискват отговор Показателен за интереса на общността към излъчването на заседанията на Общински съвет е броят на гледанията на

заседанията, който може да се проследи в платформата YouTube. Равносметката е следната: от месец юни 2013 година до месец март 2017 година са публикувани 56 редовни, извънредни и изнесени заседания на Общински съвет – Вълчи дол с 5 686 гледания на материалите или средно по 100 гледания на заседание.

Решенията на Общинския съвет се публикуват редовно и без съкращения на страниците на общинския вестник „Екип 2000”, който се разпространява безплатно във всички 22 населени места от общината - по кметства, кметски наместничества, пенсионерски клубове, търговски обекти. Целта е всеки един гражданин /особено по-възрастното население, което няма достъп до Интернет/ да бъде запознат с Решенията на местната власт.

Вестникът излиза веднъж месечно, състои се от 8 страници – 4 цветни и 4 черно-бели и е с тираж 1 500 екземпляра. Освен като печатно издание, вестникът може да бъде разгледан и на интернет страницата на Общината, в раздел „Вестник”, където са качени всички отпечатани броеве от месец март 2012 година до момента.

Обратната връзка с читателите е гарантирана чрез рубриката „Вие питате – ние отговаряме”, в която всеки желаещ може да зададе своите въпроси към ръководството на Общината, експертите, работещи в нея, включително и към общинските съветници.

Наред с решенията на Общински съвет, на страниците на вестника се публикуват всички по-значими събития за общината – проекти, обявления, срокове, търгове, конкурси. Заедно с тази информация се поместват и читателски материали, фоторепортажи, интервюта – всичко, касаещо живота на местната общност е събрано на едно място.

Чрез онлайн излъчването на заседанията на Общински съвет – Вълчи дол и печатното им издаване под формата на рубрика в общинския вестник „Екип 2000” Общината осигурява участие в изграждането на гражданското общество, демократизация и прозрачност в дейността на местните органи на управление.

### **Добра практика 3: Проект „Осигуряване на достъпна среда на сградата на Община Вълчи дол”, финансиран по Красива България**

Община Вълчи дол е сред одобрените 21 проекта - предложения за финансиране и реализация през настоящата година от общо 109 заявления за 116 обекта, с решение №4/26.08.2016 година на Управителния съвет на проект “Красива България”. Проектът има за цел да осигури достъп до сградата на Общинска администрация Вълчи дол, в която се помещават и Дирекция „Бюро по труда”, находящи се на етаж 3 и Общинска служба земеделие, находящи се на етаж 2. Средната посещаемост на сградата за година е 54 959 лица, а броя на работните места е 60. Сградата на Община Вълчи дол е 4 етажна + партер. С изпълнението на проекта сградата на Община Вълчи дол и площадното пространство около нея се приведеха в съответствие с изискванията за достъпна среда, която се осигури чрез изграждане/монтиране на достъпни елементи за преодоляване на различни нива: асансьор, рампа; стълби с парапети, отговарящи на изискванията за достъпност; входни и комуникационни пространства в сградата; помещения и пространства за общо ползване в сградата.

След изграждането на асансьора в сградата на Община Вълчи дол, достигането до всеки един кабинет в сградата вече е достъпно за всеки един гражданин, било то в инвалидна количка, майки с детски колички или лица в неравностойно положение.

Площадното пространство около сградата на Община Вълчи дол също е обновено и приведено в изискванията отговарящи на достъпна среда. Всички възможни входове, алеи и пътеки към сградата бяха обновени и изградени с рампи със специално покритие против заледяване и пригодено за хора със сетивни увреждания. Към рампите са монтирани парапети, на които целта им е осигуряване и улесняване на достъпа на лицата с увреждания и лица в неравностойно положение. Рампата беше удължена към алеята, която води до Храм „Св. Архангел Михаил”, намираща се в непосредствена близост до сградата на Община Вълчи дол, а пред него бе монтирана чешмичка, пригодена за ползване и от лица в инвалидни колички. Осветлението на парковото пространство около сградата на Община Вълчи дол бе подновено. Старите изпочупени плочки, които бяха трудно проходими бяха заменени с нови, които са със специално покритие, което осигурява безпроблемен достъп на гражданите дори и през зимния сезон, когато има снегонавяване и заледяване. Стълбите бяха обновени и на тях са монтирани парапети.

#### Г. Поставих следната крайна оценка за община Вълчи дол:

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,76
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,17
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	Намаление с - 12%
<p><b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b></p> <p><b>Корекцията по Условие 1 е намаление с - 6% на самооценката на общината;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Няма недоказани принципи според приложенията.</li> <li>• Предоставения доказателствен материал е добре структуриран.</li> <li>• Три от принципите (3, 5 и 7) не са добре обосновани с необходимия доказателствен материал, който е наличен и предоставен при обосновките на другите принципи, което налага извода за недобро разбиране на същността им от страна на Общинската администрация.</li> </ul> <p><b>Корекцията по Условие 2 е намаление с - 6% на самооценката на общината.</b></p>	

- Самооценката в Еталона е по-висока с от 0,51 до 0,90 пункта спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и на съветниците = 0,6 пункта

**Обща крайна оценка: Крайната оценка е извършена с корекция с намаление от -12%**

<b>Крайна оценка:</b>	<b>3.36%</b>
-----------------------	--------------

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

#### **Мотиви за оценката на общината:**

Община Вълчи дол работи целенасочено към прилагане на 12 принципа за добро управление. За прилагането на 12-принципа е представен добре организирани и достатъчен доказателствен материал.

Налично е повишаване на оценката на гражданите в изследването през 2017 г. спрямо това, проведено през 2014 г. с 0.62 пункта. Оценките за дванадесетте принципа на добро и демократично управление на местно ниво в община Вълчи дол са по-високи спрямо средното за разглежданите 17 общини. При това разликите спрямо средното за 17-те общини при повечето принципи са високи (с изключение на оценките за планиране на общинските ресурси). При повечето от принципите община Вълчи дол се позиционира между 1 и 6 място в общото класиране на седемнадесетте общини. Най-високо място общината заема по отношение на принципа компетентност на служителите – 2 позиция в класацията.

Като цяло средните оценки за община Вълчи дол по всички показатели са в положителния спектър на скалата. Те могат да бъдат синтезирани в следните основни направления:

- Компетентност и готовност на общинската администрация да изпълнява своите задължения
- Равни права на всички групи на територията на общината
- Висока удовлетвореност на гражданите от предоставяните общински услуги
- Политиките, които общината провежда са ориентирани към бъдещите поколения и зачитат мненията на гражданите
- Откритост и прозрачност- общината полага усилия да информира жителите по важните за тях въпроси

Към индикатор за слабите страни на община Вълчи дол могат да бъдат отнесени следните области, които имат по-критични мнения, но отново са в положителния спектър на скалата:

- Критичност към планиране и разходването на общинските ресурси
- Усещане сред част от жителите за наличие на лични интереси в дейността на общината



Включване на гражданите при промяна на съществуващите практики

Въпреки, че посочваме тези области като слаби страни за общината (на база на сравнение с оценките им спрямо другите показатели за община Вълчи дол), трябва да се отбележи, че те също получават преобладаващо положителни оценки, а средните им стойности са в положителния спектър на скалата.

**Препоръчвам на Комисията да присъди на община Вълчи дол Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.**

Гр. София

Изготвил: .....  .....

/подпис /

**ДО**  
**КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА**  
**ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И**  
**ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО**

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
**на община Вълчи дол**  
от Яничка Петкова Труева (независим експерт)

<b>Оценки</b>	<b>Стойност</b>
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	<b>3.76</b>
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	<b>3.42</b>
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	<b>2.91</b>
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	<b>3.17</b>
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	<b>0.60</b>
Корекция на оценката (в проценти)	<b>-12%</b>
<b>Крайна оценка за община ВЪЛЧИ ДОЛ.</b>	<b>3.36</b>

**Мотиви за оценката на общината:**

Община Вълчи дол работи целенасочено към прилагане на 12 принципа за добро управление. За прилагането на 12-принципа е представен добре организирани и достатъчен доказателствен материал.

Налично е повишаване на оценката на гражданите в изследването през 2017 г. спрямо това, проведено през 2014 г. с 0,62 пункта. **Оценките за дванадесетте принципа на добро и демократично управление на местно ниво в община Вълчи дол са по-високи спрямо средното за разглежданите 17 общини.** При това разликите спрямо средното за 17-те общини при повечето принципи са високи (с изключение на оценките за планиране на общинските ресурси). При повечето от принципите община Вълчи дол се позиционира между 1 и 6 място в общото класиране на седемнадесетте общини. Най-високо място общината заема по отношение на принципа компетентност на служителите – 2 позиция в класацията.

Като цяло средните оценки за община Вълчи дол по всички показатели са в положителния спектър на скалата. Те могат да бъдат синтезирани в следните основни направления:

Компетентност и готовност на общинската администрация да изпълнява своите задължения

Равни права на всички групи на територията на общината

Висока удовлетвореност на гражданите от предоставяните общински услуги

Политиките, които общината провежда са ориентирани към бъдещите поколения и зачитат мненията на гражданите

Откритост и прозрачност- общината полага усилия да информира жителите по важните за тях въпроси

Към индикатор за слабите страни на община Вълчи дол могат да бъдат отнесени следните области, които имат по-критични мнения, но отново са в положителния спектър на скалата:

Критичност към планиране и разходването на общинските ресурси

Усещане сред част от жителите за наличие на лични интереси в дейността на общината

Включеност на гражданите при промяна на съществуващите практики

Въпреки, че наличието на области, посочени като слаби страни за общината (на база на сравнение с оценките им спрямо другите показатели за община Вълчи дол), трябва да се отбележи, че те също получават преобладаващо положителни оценки, а средните им стойности са в положителния спектър на скалата.

#### **Силни страни:**

- Стремение да се внедряват навреме добри практики и стандарти за управление на организацията, работата на експертите и предоставянето на услугите на гражданите;
- **Използване на съвременни средства за комуникация с гражданите** - От месец юни 2013 година всички заседания /редовни, извънредни, изнесени/ на Общински съвет – Вълчи дол се записват на видео и се качват на официалната интернет страница на община Вълчи дол, в специално създадената за целта секция «Видеогалерия». Видеата са споделени в публичното пространство чрез платформата YouTube;
- Разработват се стратегически документи и се изпълняват с оглед балансираното и устойчиво развитие на общината, както и решаване на проблемите на групите в неравностойно положение;
- Въведена е СФУК за гарантиране на ефективното и ефикасно управление на публичните финанси;
- Общинската администрация е ориентирана към постигане на конкретни резултати - като отчет на дейността на администрацията на сайта на общината са публикувани не само текстови документи, но и снимки (преди и сега) на реновирана и изградена инфраструктура в областта на благоустройството, социалната сфера и др.;
- Насърчава се включване на младите хора и децата в процеса на вземане на решения по отношение на разработваните и изпълнявани политики;
- Сформират се различни комисии и обществени съвети, опосредстващи участието на общността в процеса на вземане на решения;
- Разработен е съвременен, добре организиран и с актуална информация интернет сайт на общината;

- Въведени са различни подходи и практики за комуникация и заснемане на обратна връзка с гражданите, които способстват и за превенция на корупцията в публичната сфера;
- Въведена е и добра практика „Кутия сигнали за корупция“;
- Резултатите от работата по прилагането на 12-те принципа все повече се осмисля от гражданите, които в изследването през 2017 г. дават по-висока оценка на изпълнението им спрямо оценката през 2014 г. (0,62 пункта увеличение)

#### **Слаби страни:**

- Три от принципите (3, 5 и 7) не са добре обосновани с необходимия доказателствен материал, който е наличен и предоставен при обосновките на другите принципи, което налага извода за недобро разбиране на същността им от страна на Общинската администрация;
- Въведените данни от анкетните карти на членовете на Общински съвет са отразени неточно, съобразно предоставените анкетни карти – разбъркан е редът на въвеждане, както и са констатирани известни неточности. Като цяло няма допусната голяма разлика при преизчисляване на средните стойности.
- При въвеждането на стойността на показатели на отделните индикатори на бенчмарка (самооценката) от Община Вълчи дол не са правени закръгления съобразно приетите правила при десетичните знаци, поради което при проверка и преизчисляване на стойностите от експерта има разлика, както следва:
  - ✓ Самооценка (бенчмарк) на Община Вълчи дол = 3,7592
  - ✓ Преизчислена оценка от експерта на бенчмарка на община Вълчи дол = 3,7633

**При формиране на крайна оценка за община Вълчи дол експертът стъпва на преизчислената стойност – 3,76.**

Представените добри практики от община Вълчи дол са насочени към устойчиво развитие на общността и са подходящи за разпространение и прилагане в други общини.

#### **Добра практика 1: Заедно на най-българския празник**

Инициативата е насочена към възраждане честването на най-светлия български празник – 24 май - Ден на българската просвета и култура, на славянската писменост. В рамките на инициативата са се включили всички училища, както и общественици и представители на Общинската администрация. От всяко училище предварително е поискана информация за историята и дейността му, която водещите обявяват при проявата на неговите възпитаници.

#### **Добра практика 2: Дейността на Общински съвет: Пример за прозрачност и отчетност**

От месец юни 2013 година всички заседания /редовни, извънредни, изнесени/ на Общински съвет – Вълчи дол се записват на видео и се качват на официалната интернет страница на община Вълчи дол, в специално създадената за целта секция «Видеогалерия». Видеата са споделени в публичното пространство чрез платформата YouTube. По този начин, макар и да не могат да присъстват в реално време на заседанието на местния парламент, всички заинтересовани лица могат да проследят процеса на вземане на дадено

решение, дискусиите по него, начинът на гласуване, изказванията на всеки един от общинските съветници. Интернет потребителите могат да оставят и своите коментари под всяко едно видео, да задават въпроси, да изискват отговор. Показателен за интереса на общността към излъчването на заседанията на Общински съвет е броят на гледанията на заседанията, който може да се проследи в платформата YouTube. Равносметката е следната: от месец юни 2013 година до месец март 2017 година са публикувани 56 редовни, извънредни и изнесени заседания на Общински съвет – Вълчи дол с 5 686 гледания на материалите или средно по 100 гледания на заседание.

Решенията на Общинския съвет се публикуват редовно и без съкращения на страниците на общинския вестник „Екип 2000“, който се разпространява безплатно във всички 22 населени места от общината - по кметства, кметски наместничества, пенсионерски клубове, търговски обекти. Целта е всеки един гражданин /особено по-възрастното население, което няма достъп до Интернет/ да бъде запознат с Решенията на местната власт.

Вестникът излиза веднъж месечно, състои се от 8 страници – 4 цветни и 4 черно-бели и е с тираж 1 500 екземпляра. Освен като печатно издание, вестникът може да бъде разгледан и на интернет страницата на Общината, в раздел „Вестник“, където са качени всички отпечатани броеве от месец март 2012 година до момента.

Обратната връзка с читателите е гарантирана чрез рубриката „Вие питате – ние отговаряме“, в която всеки желаещ може да зададе своите въпроси към ръководството на Общината, експертите, работещи в нея, включително и към общинските съветници.

Наред с решенията на Общински съвет, на страниците на вестника се публикуват всички по-значими събития за общината – проекти, обявления, срокове, търгове, конкурс. Заедно с тази информация се поместват и читателски материали, фоторепортажи, интервюта – всичко, касаещо живота на местната общност е събрано на едно място.

Чрез онлайн излъчването на заседанията на Общински съвет – Вълчи дол и печатното им издаване под формата на рубрика в общинския вестник „Екип 2000“ Общината осигурява участие в изграждането на гражданското общество, демократизация и прозрачност в дейността на местните органи на управление.

### **Добра практика 3: Проект „Осигуряване на достъпна среда на сградата на Община Вълчи дол“, финансиран по Красива България**

Община Вълчи дол е сред одобрените 21 проекта - предложения за финансиране и реализация през настоящата година от общо 109 заявления за 116 обекта, с решение №4/26.08.2016 година на Управителния съвет на проект “Красива България”. Проектът има за цел да осигури достъп до сградата на Общинска администрация Вълчи дол, в която се помещават и Дирекция „Бюро по труда“, находящи се на етаж 3 и Общинска служба земеделие, находящи се на етаж 2. Средната посещаемост на сградата за година е 54 959 лица, а броя на работните места е 60. Сградата на Община Вълчи дол е 4 етажна + партер. С изпълнението на проекта сградата на Община Вълчи дол и площадното пространство около нея се приведеха в съответствие с изискванията за достъпна среда, която се осигури чрез изграждане/монтиране на достъпни елементи за преодоляване на различни нива: асансьор, рампа; стълби с парапети, отговарящи на изискванията за достъпност; входни и комуникационни пространства в сградата; помещения и пространства за общо ползване в сградата.

След изграждането на асансьора в сградата на Община Вълчи дол, достигането до всеки един кабинет в сградата вече е достъпно за всеки един гражданин, било то в инвалидна количка, майки с детски колички или лица в неравностойно положение.

Площадното пространство около сградата на Община Вълчи дол също е обновено и приведено в изискванията отговарящи на достъпна среда. Всички възможни входове, алеи и пътеки към сградата бяха обновени и изградени с рампи със специално покритие против заледряване и пригодно за хора със сетивни увреждания. Към рампите са монтирани парапети, на които целта им е осигуряване и улесняване на достъпа на лицата с увреждания и лица в неравностойно положение. Рампата беше удължена към алеята, която води до Храм „Св. Архангел Михаил”, намираща се в непосредствена близост до сградата на Община Вълчи дол, а пред него бе монтирана чешмичка, пригодена за ползване и от лица в инвалидни колички. Осветлението на парковото пространство около сградата на Община Вълчи дол бе подновено. Старите изпочупени плочки, които бяха трудно проходими бяха заменени с нови, които са със специално покритие, което осигурява безпроблемен достъп на гражданите дори и през зимния сезон, когато има снегонавяване и заледряване. Стълбите бяха обновени и на тях са монтирани парапети.

### **Препоръки към общината**

Препоръките към община Вълчи дол са насочени към предприемане на действия за минимизиране на рисковете от констатирането към момента слаби страни:

- **Прецизиране на доказателствените материали по Принципи 3, 5 и 7;**
- Внимателно отразяване на данните от анкетните карти на общинските съветници в обобщена таблица.

**Препоръчвам на Комисията да присъди на община Вълчи дол Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.**

Гр. София

Изготвил:  (Яничка Труева)